

Privatlivspolitik for psykolog Helle Scheele

Virksomhedens kontaktoplysninger:

Kontaktperson:

Helle Søberg Scheele (enmandsvirksomhed)

CVR.nr: 30001478

E-mail: hs@institutionspsykologen.dk

Tlf: 24486962

Website: institutionspsykologen.dk

Da jeg som psykolog behandler persondata og derfor er dataansvarlig, har jeg vedtaget denne privatlivsbeskyttelsespolitik, der fortæller, hvordan jeg behandler mine data, og viser, at jeg behandler persondata i overensstemmelse med lovgivningen.

Hvis det bliver relevant at indhente data om en klient fra andre, f.eks. en myndighed eller en samarbejdspartner, indhenter jeg først samtykke fra klienten og klienten bliver oplyst om formålet med indhentningen.

Hvilke data anvender jeg om mine klienter?

- Almindelige persondata
- Følsomme data
- CPR-nummer (hvis det er relevant)

Jeg sammenstiller ikke klienters data med data fra andre aktører, f.eks. fra sociale medier.

Til hvilke formål indsamler og opbevarer jeg klienters persondata?

Jeg indsamler og opbevarer klienters data i forbindelse med bestemte formål eller andre lovlige forretningsmæssige formål. Det sker i forbindelse med:

- Psykologiske behandlinger og journalføring samt opbevaring af klienters oplysninger
- Administration af klienters relation til mig som psykolog
- Opfyldelse af lovkrav

Jeg behandler kun relevante persondata

Jeg behandler kun data om mine klienter, der er relevante og tilstrækkelige i forhold til de formål, der er defineret ovenfor. Formålet er afgørende for, hvilken type data om mine klienter, der er relevante. Det samme gælder omfanget af de persondata, jeg bruger.

Inden jeg behandler klienters persondata, undersøger jeg om det er muligt for mig at minimere mængden af klientens data. Jeg undersøger også, om nogle af de datatyper, jeg anvender, kan bruges i anonymiseret form. Det kan jeg gøre, hvis det ikke indvirker negativt på mine forpligtelser eller den tjeneste eller service, jeg tilbyder klienten.

Jeg indsamler, behandler og opbevarer kun de persondata, der er nødvendige i forhold til at opfylde det fastsatte formål. Derudover kan det være bestemt ved lovgivning, hvilken type data, der er

Privatlivspolitik for psykolog Helle Scheele

nødvendig at indsamle og opbevare som psykolog. Typen og omfanget af de persondata, jeg behandler, kan også være nødvendige for at opfylde en kontrakt eller en anden retlig forpligtelse.

Jeg kontrollerer og opdaterer klientens persondata

Jeg kontrollerer, at de persondata, jeg behandler om mine klienter, ikke er urigtige eller vildledende. Jeg sørger også for at opdatere mine klienters persondata løbende, hvis det er relevant. Da min service er afhængig af, at mine klienters data er korrekte og opdaterede, beder jeg mine klienter oplyse mig om relevante ændringer i deres data.

For at sikre kvaliteten af klienternes data, har jeg vedtaget interne regler og fastlagt procedurer for kontrol og opdatering af mine klienters persondata

Jeg sletter klienters persondata, når de ikke længere er nødvendige

Jeg sletter mine klienters persondata, når de ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som var grunden til dataindsamlingen, -behandlingen og-opbevaringen. Dog har jeg som psykolog pligt til at opbevare journaler / mine psykolognotater mindst fem år efter afslutning af journalen / psykolognotaterne.

Jeg indhenter klientens samtykke, inden jeg behandler hans / hendes persondata

Jeg indhenter klientens samtykke, inden jeg behandler hans / hendes persondata til de formål, der er beskrevet ovenfor med mindre jeg har et lovligt grundlag for at indhente dem. Jeg oplyser klienten om et sådant grundlag og om min legitime interesse i at behandle klientens persondata.

Klientens samtykke er frivilligt og klienten kan til enhver tid trække det tilbage ved at henvende sig til mig.

Når jeg behandler data om børn, indhenter jeg samtykke fra en forælder. Jeg kontrollerer så vidt muligt, at samtykket gives af en forælder med forældremyndighed over barnet.

Jeg videregiver ikke mine klienters persondata uden deres samtykke

Jeg videregiver ikke mine klienters persondata til andre aktører

Sikkerhed

Jeg beskytter mine klienters persondata og overholder regler om informationssikkerhed

Jeg behandler persondata i overensstemmelse med lovgivningen og gennemfører passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger for at beskytte mine klienters persondata mod at blive tilintetgjort, gå tabt eller blive ændret, mod uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende

Privatlivspolitik for psykolog Helle Scheele

får adgang eller kendskab til dem. For at undgå data-tab tager jeg løbende backup af mit data-sæt. Jeg beskytter også fortroligheden og autenciteten af mine klienters data ved hjælp af kryptering.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, der resulterer i en høj risiko for mine klienter for diskrimination, ID-tyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden væsentlig ulempe, vil jeg underrette mine klienter om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt.

Brug af cookies – formål og relevans

Jeg placerer ikke cookies på min computer eller mobiltelefon.

Mine klienters rettigheder

Mine klienter har ret til at få adgang til deres persondata

Mine klienter har til enhver tid ret til at få oplyst, hvilke data jeg behandler om dem, hvor de stammer fra, og hvad jeg anvender dem til. Mine klienter kan også få oplyst, hvor længe jeg opbevarer deres persondata og hvem, der modtager data om dem, i det omfang jeg videregiver data i Danmark og i udlandet.

Hvis mine klienter anmoder om det, kan jeg oplyse om de data, jeg behandler om dem. Adgangen kan dog være begrænset af hensyn til andre personers privatlivsbeskyttelse, til forretningshemmeligheder og immaterielle rettigheder.

Mine klienter har ret til at få unøjagtige persondata rettet eller slettet

Hvis en klient mener, at de persondata, jeg behandler om ham / hende, er unøjagtige, har klienten ret til at få dem rettet. Klienten skal henvende sig til mig og oplyse mig om, hvori unøjagtighederne består, og hvordan de kan rettes.

I nogle tilfælde vil jeg have en forpligtelse til at slette min klients persondata. Det gælder f.eks. hvis en klient trækker sit samtykke tilbage. Hvis klienten mener, at hans / hendes data ikke længere er nødvendige i forhold til det formål, som de blev indhentet til, kan klienten bede om at få dem slettet. Klienten kan også kontakte mig, hvis han / hun mener, at hans / hendes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller andre retlige forpligtelser. Hvis en klient henvender sig med en anmodning om at få rettet eller slettet sine persondata, undersøger jeg, om betingelserne er opfyldt, og gennemfører i så fald ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Mine klienter har ret til at gøre indsigelse mod min behandling af deres persondata

Mine klienter har ret til at gøre indsigelse mod min behandling af deres persondata. Hvis klientens indsigelse er berettiget, sørger jeg for at ophøre med behandlingen af hans / hendes persondata.

Privatlivspolitik for psykolog Helle Scheele

Mine klienter har ret til at modtage de persondata, de har stillet til rådighed for mig, og som jeg måtte have indhentet om dem hos andre aktører på baggrund af deres samtykke. Hvis jeg behandler data om en klient som led i en kontrakt, hvor klienten er part, kan klienten også få tilsendt sine data. Klienten har også ret til at overføre disse persondata til en anden psykolog.

Hvis klienten ønsker at bruge sin ret til data-portabilitet, vil klienten modtage sine persondata fra mig i et almindeligt anvendt format.

Hvis en klient ønsker at få adgang til sine data, få dem rettet eller slettet, eller gøre indsigelse mod min databehandling, undersøger jeg om det er muligt og giver klienten svar på sin henvendelse så hurtigt som muligt og senest en måned efter jeg har modtaget klientens henvendelse.